

GARANTIDO EQUIPAMENTO

O módulo que estás recebendo tem garantia de 365 dias (12 meses) contra defeitos de fabricação. Sendo 90 dias (3 meses) de garantia legal e mais 275 dias (9 meses) de garantia contratual fornecido pelo fabricante. Os demais itens como chicote, Shift-Light e acessórios têm garantia legal de 90 dias (3 meses) e não tem garantia contratual após este prazo. Este termo foi elaborado para lhe assegurar a garantia condicional e/ou limitada do produto durante o período de garantia. Para tanto, é de EXTREMA IMPORTÂNCIA que este termo de garantia seja lido atentamente e compreendido.

1. Funcionalidade

Fica, através deste termo, expressamente orientado ao comprador que o produto foi desenvolvido para o uso dentro das conformidades especificadas no manual do produto. Quaisquer danos ou ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou uso indevido deste produto nos termos da lei vigente, é de responsabilidade do usuário.

2. Aceite do Produto

Ao receber a sua compra verifique o conteúdo e a integridade de todos os produtos. Devoluções diretas ao vendedor serão aceitas apenas no período de 07 dias corridos, a contar a partir da data de entrega. Em caso de envio por Transportadora/Correios, a data de entrega utilizada é a especificada no rastreamento do pacote junto à Transportadora/Correios (O comprovante de entrega deve ser solicitado junto à Transportadora ou, no caso de envio pelos Correios, retirado on-line no site correios.com.br).

Custos de comissões, transportes, impostos, taxas de entrega, taxas bancárias ou outras despesas acessórias que se acrescentem ao custo final do produto não serão reembolsadas.

Para efetuar a devolução dentro deste prazo o produto deverá estar completo, na sua embalagem original e com todos os seus acessórios, manuais, chicotes e demais partes integrantes do conjunto original, em perfeito estado de funcionamento, sem quaisquer sinais de uso. Caso seja enviado fora dessas condições não será efetivada a devolução, ficando o comprador responsável por ressarcir a empresa pelos itens devolvidos fora da sua condição original.

3. Envio para testes, Troca ou Reparo

É de responsabilidade do cliente entrar em contato com a assistência técnica pelos canais fornecidos no final do manual do produto ou pelo whatsapp abaixo ANTES de enviar qualquer item para a fábrica. Mediante este contato nossa equipe técnica irá orientá-lo a detectar a causa da anomalia de funcionamento do produto (caso exista). Serão solicitados fotos e vídeos do produto/instalação à fim de identificar a origem do problema, assim como sua possível solução imediata. Sendo concluído pela equipe de assistência que não é possível solucionar o problema remotamente e/ou que o(s) produto(s) necessita(m) ser enviado(s) à fábrica para análise aprofundada, o cliente deve proceder com o envio do(s) produto(s) conforme especificado pela equipe de assistência, devidamente embalados e identificados com um “código de assistência” fornecido no momento do contato.

O transporte do produto até a fábrica ocorrerá conforme combinado com a equipe técnica responsável. Pacotes enviados à fábrica sem autorização/código terão a entrega recusada e serão devolvidos ao remetente, ficando a empresa detentora da Marca RPM+ isenta de qualquer ônus/pagamento/ressarcimento de custos de transporte não autorizado.

Todo produto em garantia enviado à fábrica após o contato inicial citado acima, será analisado pela equipe técnica responsável dentro do prazo de até 7 dias úteis. Dentro deste prazo o cliente é mantido informado e o despacho do produto consertado ou substituído é realizado. Este prazo poderá ser prorrogado por até mais 7 dias úteis à critério da equipe técnica, desde que acordado com o cliente.

O envio de retorno ao cliente é acordado entre a equipe técnica e o cliente.

4. A Garantia do equipamento e seus acessórios será automaticamente cancelada nos seguintes casos:

- Houver dano ou incompatibilidade ocasionada por produtos adquiridos de terceiros e instalados ou utilizados junto com os fornecidos, tais como: adaptadores, chicotes, periféricos ou acessórios;
- For constatado defeito decorrente de mau uso, instalação incorreta, curto-circuito, reversão de polaridade e uso de ferramentas inadequadas;
- Houver marcas de queima/derretimento de qualquer uma das partes por contato com superfícies quentes;
- Houver marcas de quedas ou quebra de componentes;
- Queima ou mau funcionamento do módulo por descargas elétricas e demais forças da natureza;
- Uso de produtos abrasivos em qualquer uma das partes do produto e seus acessórios, tais como: álcool, ésteres, ácidos, hidróxidos, acetonas, etc.
- Transporte ou estocagem inadequados;
- Oxidação dos pinos/chicote por exposição à maresia ou a produtos químicos;
- Invólucro violado ou constatação de tentativa de violação;
- Danos aos conectores ou a seus pinos;
- Modificação ou consertos realizados por pessoas/empresas não autorizadas pela marca RPM+;
- Houver falta, alteração, modificação (ou tentativa de) da etiqueta do número de série do aparelho;

5. Outros casos:

Em casos exclusivos e particulares a este Termo de Garantia, caberá a marca RPM+ julgar e complementar as condições para concessão ou não da Garantia.

 **51 9564.6560**

Somente mensagens.

Data da compra: ____/____/____ Vendedor: _____